

Tento kodex je souborem pravidel, která zabezpečují profesionální úroveň psychoterapie, koučování a supervize a jejich respekt v systému pomáhajících profesí. Je v souladu s obdobnými pravidly profesních organizací, poskytujících psychoterapii, koučování a/nebo supervizi, i ostatních pomáhajících profesí.

Pomáhající profesionál vykonává své povolání ve prospěch jednotlivce, skupiny a organizace, v duchu úcty k osobnosti člověka a respektu k jeho potřebám a zájmům. Svoji profesi chápe jako poskytování služby na základě dojednaného kontraktu.

Pomáhající profesionál je nestranný, respektuje klienty (partnery) a ve své činnosti dodržuje tyto etické zásady. Chrání svoji profesní nezávislost a profesionální standardy. Ve své činnosti má jako nejvyšší hodnotu na zřeteli kompetentnost, samostatnost a zodpovědnost klientů.

ODBORNÁ ZPŮSOBILOST

- Pomáhající profesionál trvale zajišťuje, udržuje a rozvíjí své profesionální kompetence prostřednictvím dalšího vzdělávání a tréninku, včetně supervize, a uvědomuje si hranice vlastních aktuálních možností.
- Působí pouze v té oblasti svého oboru, pro který absolvoval příslušnou přípravu a získal kvalifikaci.
- Zachovává takové postupy, které neumožňují zavádějící interpretace jak jeho kvalifikace a dovedností, tak i postojů.
- Pokud je požádán o odborné služby, které neodpovídají jeho profesionálním kompetencím, odkáže na služby jiného kvalifikovaného pracovníka.
- Zabezpečuje, aby ti, kteří pracují pod jeho přímým vedením, dodržovali tytéž zásady, především aby rozpoznávali hranice svých kompetencí.

DOBROVOLNOST A VĚROHODNOST

- Pomáhající profesionál pracuje s klienty s jejich souhlasem, s výjimkou situací, kdy je služba dojednána se zadavatelem, kterým je jiná osoba nežli klient sám a tento zadavatel je oprávněn požadovat takovou práci s klientem i bez jeho souhlasu.
- Všechny náležitosti služby, včetně cílů a odměny, jsou vyjádřeny v dohodě s jasným vyjádřením, že zadavatel služby s nimi souhlasí.
- Při poskytování služby osobám, které nejsou schopny souhlasu, si pomáhající profesionál vyžádá souhlas zákonného zástupce.
- Pomáhající profesionál nepoužije nepřiměřených, nerealistických, nadhodnocených příslibů své činnosti nebo jejích výsledků ani směrem ke klientovi, ani v rámci reklamy.

MLČENLIVOST A DŮVĚRNOST

- Pomáhající profesionál zachovává mlčenlivost o věcech, o kterých se dozvěděl při poskytování služby (psychoterapie, koučování, supervize aj.), s výjimkou zadavatele služby, je-li jím jiná osoba, než klient.
- V kontraktu se zadavatelem, kterým je jiná osoba, než klient, dojednává právo zachovávat mlčenlivost, pokud se tak dohodne s klientem, i vůči zadavateli.
- Jakékoli informace o klientovi smí poskytnout jiným odborníkům – včetně jiných psychoterapeutů, koučů či supervizorů – pouze se souhlasem klienta, ev. jiného zadavatele.
- Pokud použije získané informace (např. ke studijním, vědeckým aj.) účelům, vždy garantuje anonymitu osobních údajů.
- Pomáhající profesionál zajišťuje, aby jím vedení další pomáhající profesionálové či spolupracující osoby respektovali důvěrnost ve vztahu k získaným informacím.

PROFESIONÁLNÍ ZODPOVĚDNOST

- Pomáhající profesionál se chová a vystupuje tak, aby nepoškodil zájmy svých klientů, ev. zadavatelů, a nenarušil důvěru veřejnosti k profesi psychoterapie, koučování a supervize.
- Neposkytuje službu, pokud jeho fyzický či psychický stav může negativně ovlivnit jeho schopnosti dodržovat profesionální standardy.
- Nezneužívá vztahu důvěry nebo závislosti, který může vzniknout v procesu poskytování služby.
- Nevyužívá profesního vztahu k dalším osobním, náboženským, politickým či jiným ideologickým cílům.
- Nediskriminuje klienty z důvodů rasy, věku, rodu, národnosti, politické příslušnosti, náboženství, postavení a jiných vnějších faktorů.
- K ostatním pomáhajícím profesionálům přistupuje v duchu zásad profesionální kolegiality, s důvěrou a ochotou ke spolupráci. Neznevažuje jejich profesní způsobilost.
- Má-li odůvodněné podezření na neprofesionální přístup jiného pomáhajícího profesionála, vhodným způsobem jej na to upozorní. Nedojde-li k nápravě, informuje příslušnou profesní organizaci a není-li to možné, potom přímo příslušného klienta.

ZÁVAZNOST ETICKÉHO KODEXU

- Etický kodex je závazný pro všechny profesionály působící ve společenství HERMÉS Group Praha, tj. pro psychoterapeuty Psychoterapeutické kliniky HERMÉS Group, s.r.o., i pro lektory, trenéry, kouče, supervizory a další pracovníky Vzdělávacího a tréninkového institutu

HERMÉS Praha a Institutu supervize a koučování HERMÉS Praha a též pro všechny účastníky vzdělávacích, tréninkových a supervizních programů těchto institutů, kteří s ním byli v průběhu daného programu seznámeni.

- Etická pravidla jsou součástí výuky ve výcvikových programech a jejich dodržování je podmíněna platností všech vydaných certifikátů Psychoterapeutické kliniky HERMÉS Group, s.r.o., Vzdělávacího a tréninkového institutu HERMÉS Praha a Institutu supervize a koučování HERMÉS Praha a všech dalších osvědčení.

Etický kodex byl přijat a vyhlášen dne 1. 4. 2014.